

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb.

(ďalej aj ako „**VOP**“)

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi objednávateľom služby/produktu (ďalej len ako „**Objednávateľ**“) na strane jednej a obchodnou spoločnosťou **Futurino s.r.o.**, IČO: 50 759 647, so sídlom: Dvory 1525/30, 020 01 Púchov, zapísaná v obch. reg. Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č.: 34322/R (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) ako poskytovateľom na strane druhej.

## Článok I

### Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ poskytuje nasledovné služby zamerané na online marketing:

- a) vytváranie a správa PPC kampaní – PPC (Pay Per Click) reklama je druh reklamy, pri ktorom sa platí za reálne kliknutia na reklamu Objednávateľa (textový inzerát, banner, video,...);
- b) SEO – Optimalizácia pre vyhľadávače (SEO) je proces získavania návštevnosti z neplatených výsledkov vo vyhľadávačoch (Google, Seznam, Bing,...), predstavuje činnosti vedúce ku zvýšeniu viditeľnosti internetovej stránky Objednávateľa vo výsledkoch vyhľadávania;
- c) technické a obsahové audity (seo analýza) – analýza on-page (technických a obsahových prvkov) a off-page (linkprofilu) prvkov internetovej stránky, ktorej výstupom je sumár nedostatkov internetovej stránky a návrh ich riešení za účelom zlepšenia viditeľnosti internetovej stránky vo vyhľadávačoch;
- d) analýzy kľúčových slov – predstavuje súbor aktivít, ktoré vedú k nájdeniu čo najväčšieho množstva relevantných kľúčových slov, ich roztriedeniu do kategórií a skupín za účelom navrhnutia optimálnej štruktúry webu a reklamných kampaní vo vyhľadávačoch. Pomáha nájsť najrelevantnejšie kľúčové slová, odhaľuje ich potenciál a konkurencieschopnosť v rámci oboru. Je nosnou súčasťou pre efektívne vynakladanie financií v rámci SEO, PPC a linkbuildingu;
- e) linkbuilding – predstavuje súbor techník a činností, ktoré vedú k akvizícii spätných odkazov, pričom počet spätných odkazov úzko súvisí s popularitou webu, a práve spätné odkazy stále patria medzi kľúčové aspekty ovplyvňujúce výsledky webu vo vyhľadávaní – pričom Poskytovateľ garantuje umiestnenie spätných odkazov počas prvých 24 mesiacov odo dňa ich umiestnenia;
- f) webová analytika – práca s dátami z rôznych systémov na rôzne účely. Primárny cieľ je nájdenie slabých stránok webu a zvýšenie efektivity reklamných kampaní na základe analýzy dostupných dát.

(ďalej jednotlivo tiež aj ako „**Služba**“ alebo spolu ako „**Služby**“)

2. Poskytovateľ poskytuje Služby podľa svojich znalostí a technických možností, ako i technických možností jeho subdodávateľov v kvalite zodpovedajúcej všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby poskytované Užívateľom v obdobných právnych vzťahoch u iných poskytovateľov.
3. Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
4. Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých Služieb Užívateľom, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom. Tieto VOP sa nevzťahujú na dodanie tovaru Poskytovateľom ako dodávateľom tretím osobám.
5. Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom, týkajúcich sa Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.

## **Článok II. Definícia pojmov**

1. **Zmluva** o poskytovaní Služieb (ďalej len ako „**Zmluva**“) je štandardizovaná zmluva, na základe ktorej si Objednávateľ objednáva Služby od Poskytovateľa. Za uzatvorenie Zmluvy sa považuje aj potvrdenie cenovej ponuky vyhotovenej Poskytovateľom zo strany Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ vytvorí na základe Objednávateľom vyplnenej a odoslanej objednávky prostredníctvom formulára na webovej stránke Poskytovateľa alebo písomne (ďalej len ako „**Objednávka**“).
2. Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný každému na webovej stránke Poskytovateľa a umožňuje zadanie údajov o Objednávateľovi a Službách a ich záväzné objednanie u Poskytovateľa.
  - a) Zmluva o dielo, servisná zmluva, zmluva o poskytovaní individuálnych služieb alebo iná zmluva sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Objednávateľom osobitne v písomnej forme na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa, a to najmä v prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje Zmluva. Na zmluvný vzťah založený takouto zmluvou sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP, ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak. Pokiaľ sa v týchto VOP uvádza pojem „Zmluva“, myslí sa tým i zmluva, uzatvorená podľa tohto bodu VOP.
  - b) Individuálne dojednanie je osobitná dohoda o kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametroch poskytovania Služby a sankciách za ich nedodržanie; na uzatvorenie takéhoto dojednania nie je zo strany Objednávateľa právny nárok. Individuálne dojednanie sa dňom jeho uzatvorenia stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ku ktorej sa uzatvára, ako jeho príloha alebo dodatok.
3. **VOP** sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak (bod 1 písm. a. tohto článku VOP).

4. **Poskytovateľom** je Futurino s.r.o., IČO: 50 759 647, DIČ: 2120461970, IČ DPH: SK2120461970, so sídlom: Dvory 1525/30, 020 01 Púchov, zapísaná v obch. reg. Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č.: 34322/R.
5. **Objednávateľom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy (Objednávky).
6. **Internet** je verejná dátová sieť, umožňujúca prenos dátovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete.
7. **Cena Služby (Služieb)** je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná. Vzhľadom k tomu, že Poskytovateľ ku každej Službe a rovnako aj Objednávateľovi pristupuje individuálne, cena bude zmluvnými stranami jednotlivo dojednaná na základe Poskytovateľom vytvorenej cenovej ponuky. Každá cenová ponuka bude obsahovať popis činností v rámci Služby, rozsah prác a im prislúchajúce ceny. K cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby.
8. **Doba poskytovania Služby (Služieb)** je časový úsek odo dňa účinnosti Zmluvy do dňa jej zániku.
9. **Dočasné prerušenie poskytovania Služby** je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Objednávateľovi využívanie Služby za podmienok ustanovených týmito VOP.

#### **Článok IV.**

##### **Uzavretie Zmluvy, Predmet Zmluvy**

1. Zmluva je uzatvorená potvrdením cenovej ponuky vyhotovenej Poskytovateľom zo strany Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ vytvorí na základe Objednávateľom vyplnenej a odoslanej Objednávky prostredníctvom formulára na webovej stránke Poskytovateľa alebo písomne.
2. Predmetom Zmluvy na strane Poskytovateľa je najmä jeho záväzok poskytnúť Objednávateľovi objednanú Službu (Služby) v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu za podmienok uvedených v Zmluve, individuálnych dojednaniach a týchto VOP.
3. Predmetom Zmluvy na strane Objednávateľa je jeho záväzok platiť Cenu za objednané Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.
4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP a Cenník.

#### **Článok V.**

##### **Obsah Služby, Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ oprávnený najmä:
  - a) dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia **prerušiť poskytovanie** Služby, pokiaľ Objednávateľ porušil povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP, a to najmä ale nielen ak nezaplatil dojednanú Cenu v lehote jej splatnosti, a to až do času, kým nebude Objednávateľom vykonaná náprava;
  - b) odstrániť zo svojich **zariadení všetky dáta týkajúce sa Objednávateľa a Objednávateľovej domény, pokiaľ Objednávateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušil svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP;**

- c) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom a v súčinnosti pôvodného a nového Objednávateľa až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi. Na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Objednávateľ právny nárok;
- d) zmeniť časové obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať faktúry (daňový doklad) Objednávateľovi (ďalej len ako „**zúčtovacie obdobie**“);
- e) vyfakturovať dodatočne tie položky Služby, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej objednávky Objednávateľa nebolo možné zahrnúť do faktúry vystavenej za obdobie, v ktorom boli poskytnuté;
- f) v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, avšak iba na nevyhnutnú dobu;
- g) odmietnuť poskytnutie Služby Objednávateľovi, pokiaľ mu už predtým bolo poskytovanie Služby dočasne pozastavené alebo Poskytovateľ alebo iný poskytovateľ, podnikajúci v tom istom odbore, odstúpil od Zmluvy pre opakované alebo závažné neplnenie povinností Objednávateľom.

## **Článok VI. Splnenie Služby**

1. Služby (záväzky vyplývajúci zo Zmluvy) sú splnené v nasledovných časových okamihoch:

- a) Služba vytvárania a správy PPC kampaní – odoslaním reportu Poskytovateľa Objednávateľovi, ktorý obsahuje analytické údaje o výkone kampane, počte konverzií, počte splnených cieľov (prípadne iných dohodnutých metrik);
- b) SEO – odoslaním reportu Poskytovateľa Objednávateľovi, ktorý obsahuje výpis vykonaných činností v priebehu daného mesiaca alebo návrh zmien technického alebo obsahového charakteru za účelom zlepšenia pozícií internetovej stránky vo vyhľadávačoch, prehľad zmien pozícií Objednávateľom vybraných kľúčových slov v priebehu daného mesiaca, prípadne aj výpis získaných spätných odkazov za predmetný mesiac, ak je súčasťou objednávky aj akvizícia spätných odkazov (linkbuilding);
- c) Služba technických a obsahových auditov – odoslaním správy obsahujúcej sumár nedostatkov internetovej stránky a návrh ich riešení za účelom zlepšenia viditeľnosti internetovej stránky vo vyhľadávačoch;
- d) Služba analýzy kľúčových slov – odoslaním správy obsahujúcej súbor s analýzou kľúčových slov Poskytovateľa Objednávateľovi;
- e) Služba linkbuildingu – odoslaním správy obsahujúcej výpis získaných spätných odkazov v počte stanovenom Zmluvou (Objednávkou) alebo dohodou v e-mailovej komunikácii;

f) Služba webovej analytiky – odoslaním správy o výsledkoch vykonanej analýzy Poskytovateľa Objednávateľovi. Výsledky vykonanej analýzy obsahujú konkrétne postrehy a návrhy na zlepšenie internetovej stránky vychádzajúce z poskytnutých dát.

2. Odosielanie reportov / správ v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy Poskytovateľ uskutočňuje na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v Zmluve (Objednávke), spolu s faktúrou. V prípade, že zo strany Objednávateľa dôjde k zmene e-mailovej adresy je povinný túto zmenu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, a to písomne.

## **Článok VII. Zmena Služby**

1. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o zmenu, rozšírenie alebo zúženie Služby, pokiaľ sa nejedná o jednorazovú Službu, ktorá už bola poskytnutá. Poskytovateľ je povinný jeho žiadosti neodkladne, najneskôr k začiatku ďalšieho zúčtovacieho obdobia vyhovieť, pokiaľ tomu nebránia závažné technické, technologické alebo právne prekážky a pokiaľ má Objednávateľ uhradené všetky peňažné záväzky voči Poskytovateľovi.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy alebo Objednávky môžu byť vykonané na základe novej zmluvy, ktorá bude uzatvorená potvrdením novej cenovej ponuky vyhotovenej Poskytovateľom zo strany Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ vytvorí na základe novej Objednávateľom vyplnenej a odoslanej Objednávky prostredníctvom formulára na webovej stránke Poskytovateľa alebo písomne.
3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu VOP. Zmena VOP musí byť Objednávateľovi oznámená písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Za riadne oznámenie zmeny VOP sa považuje tiež uverejnenie oznamu na viditeľnom mieste webovej stránky Poskytovateľa a súčasné zaslanie oznámenia o tejto zmene do e-mailovej schránky Objednávateľa, uvedenej pri uzatváraní Zmluvy.
4. Zmena VOP sa považuje za oznámenú dňom doručenia písomného alebo elektronického oznámenia Objednávateľovi. V sporných prípadoch, pokiaľ nie je možné doručenie preukázať, považuje sa zmena za oznámenú dňom odoslania oznámenia o zmene VOP na poslednú známu adresu pobytu / sídla alebo na poslednú známu e-mailovú adresu, ktoré Objednávateľ uviedol v Zmluve (Objednávke).
5. V prípade, že Objednávateľ nesúhlasí so zmenou VOP má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do 1 mesiaca odo dňa oznámenia o zmene VOP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi.

## **Článok VIII. Trvanie a zánik Zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.
2. Zmluva zaniká:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou,

- c) zánikom Poskytovateľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade zmien zmluvných podmienok podľa čl. VII., bod 5. VOP v lehote tam uvedenej.
3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:
- a) sa identifikačné údaje uvedené Objednávateľom v Zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Objednávateľ opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi;
  - b) Objednávateľ je insolventný, najmä ale nielen ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Objednávateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Objednávateľ vstúpil do likvidácie;
  - c) Objednávateľ porušil akúkoľvek povinnosť stanovenú podľa VOP;
  - d) Objednávateľ neuhradí Cenu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol;
  - e) Objednávateľ pri využívaní Služby porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo porušuje práva tretích osôb.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane pričom postačuje aj oznámenie odstúpenia iným preukázateľným spôsobom (e-mail, fax).
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvy uzavretú na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je **1-mesačná** a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
6. **Fikcia doručenia.** Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, ako aj neúspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo oznámenú druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v týchto VOP, alebo nevyzdvihnutie si zásielky na pošte v ustanovených odberných lehotách. V prípade pochybností o doručení prostredníctvom e-mailu sa za riadne doručenie považuje odoslanie na poslednú známu e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve (Objednávke).

## Článok IX. Cena za Službu a platobné podmienky

1. Ceny za poskytovanú Službu sú účtované Objednávateľovi podľa individuálne vyhotovenej cenovej ponuky, ktorá je vypracovaná na základe odoslaného Objednávkového formulára, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na webovej stránke Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny a pravidlá jej tvorby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každé zvýšenie Ceny, a to písomne alebo e-mailom.
3. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi zľavu z mesačnej ceny v prípade, že Objednávateľ uhradí cenu za niekoľko zúčtovacích období alebo za celý kalendárny rok vopred.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru s náležitosťami daňového dokladu vždy v deň poskytnutia Služby, najneskôr však v posledný deň mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté.
5. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
6. Účastník je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, a to do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania platby na účet Poskytovateľa, inak sa Objednávateľ dostal do omeškania so zaplatením.
7. Zmluvné úroky z omeškania s úhradou platieb za Službu je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi vo výške 0,01 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.

#### **Článok X.**

##### **Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej Služby – Reklamácia**

1. Postup pri uplatňovaní reklamácie na Služby poskytované Poskytovateľom je upravený v reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke Poskytovateľa.
2. Pomoc a podpora poskytovaná Poskytovateľom Objednávateľovi na základe jeho žiadosti o pomoc prostredníctvom telefonátu, chatu alebo iným on-line spôsobom nie je reklamáciou.

#### **Článok XI.**

##### **Zodpovednosť zmluvných strán, Voľba práva, riešenie sporov**

1. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
2. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na príslušnom súde.
4. Predmetom Služieb Poskytovateľa nie je kontrola obsahu web stránok Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah web stránok, sprístupnený a uverejnený na základe poskytnutia Služieb Poskytovateľa podľa týchto VOP Objednávateľom. Objednávateľ nezodpovedá za činnosť Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za zlú implementáciu ním navrhovaných zmien na internetovej stránke Objednávateľa vykonanú treťou stranou/ príp. Objednávateľom.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknutú prerušením poskytovania Služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Objednávateľovi alebo tretím osobám.

## **Článok XII.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Oznámenia týkajúce sa skutočností, na základe ktorých bude niektorá zo zmluvných strán uplatňovať akékoľvek právne nároky, musia byť urobené spôsobom ustanoveným v týchto VOP a preukázateľne oznámené alebo doručené druhej zmluvnej strane písomne. Bežné informatívne oznámenia je možné zmluvnej strane oznámiť aj ústne alebo telefonicky.
2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenia poskytovania Služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (napr. nemožnosť doručenia faktúry na nesprávne nastavenú kontaktnú e-mailovú adresu, prípadne neexistujúcu e-mailovú adresu). Kontaktná e-mailová adresa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná Objednávateľom.
3. Práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa sa riadia Zmluvou (Objednávkou) a týmito VOP.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ibaže je v Zmluve uvedené inak. Uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom vyplnenia a odoslania Objednávky nadobúda platnosť a účinnosť doručením Poskytovateľovi.
5. Ak je niektoré ustanovenie VOP / Zmluvy neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije také ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu VOP / Zmluvy, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.
6. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi oboma zmluvnými stranami v zmysle predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, prísľuby, oznámenia, prehlásenia alebo záruky, v písomnej i ústnej forme, ktoré sa týkajú tej istej Služby, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
7. V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve (Objednávke) sú v rozpore s ustanoveniami VOP, prednosť majú ustanovenia VOP pred ustanoveniami Zmluvy. Pokiaľ Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvorí písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v zmluve nie je upravený inak.



8. Zmluva a tieto VOP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku. V prípade, že sú podpísané i v cudzojazyčnom vyhotovení a dôjde k odchýlke v preklade, rozhodujúce je slovenské znenie.
9. Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v mene právnickej osoby ako Objednávateľa, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Objednávateľa – právnickú osobu oprávnená konať alebo ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

**20.12.2021**

10. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom .....